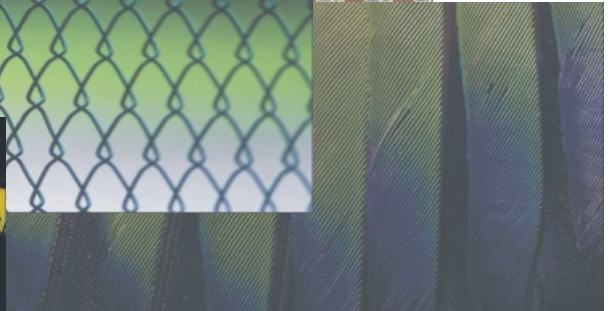
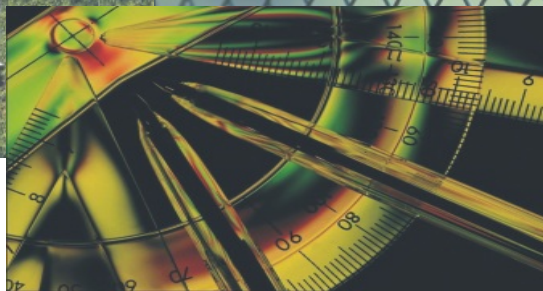
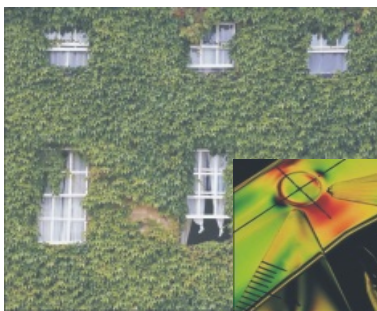


Im Umgang mit Computern steht der Mensch im Mittelpunkt



Ohne den Menschen geht es nicht.

Heute wird alles immer schneller, durch Vernetzung immer komplexer und dadurch immer schwerer zu beherrschen. Die Technik nimmt einen immer größeren Platz ein.

Doch ohne wen geht es nicht?

Den Menschen.

natural

Wer sein Unternehmen konsequent auf die Bedürfnisse des Marktes ausrichtet, also Kundenorientierung ernst nimmt, kann leicht feststellen, dass die Leistung des Unternehmens von der Einsatzfähigkeit und Leistungsbereitschaft der Mitarbeiter abhängt.

Ziel allen Arbeitens ist der Mensch.

Für den Vertrieb ist der Mensch Kunde, für das Unternehmen ist der Mensch als Teil des Leistungserstellungsprozesses Mitarbeiter, für die Mitarbeiter eines Unternehmens ist der Mensch Kollege.

Im Umgang mit Computern steht der Mensch im Mittelpunkt

Warum sind dann unternehmensinterne Prozesse und die zur Verfügung stehenden Arbeitsmittel nicht auch konsequent auf den Menschen abgestimmt?

Warum hören Kunden von Mitarbeitern eines Unternehmens häufig Aussagen wie: "Können Sie mir erst mal Ihre Kundennummer nennen?" oder "Das hat ein anderer Mitarbeiter gemacht, dazu kann ich Ihnen leider nichts sagen."?

Die natural computing GmbH hat sich zum Ziel gesetzt, für ihre Kunden Produkte zu schaffen und Dienstleistungen zu erbringen, die den Menschen, sei es Ihr Kunde, Mitarbeiter oder Kollege, zufriedenstellen.

COMPUTING

Weil es nicht trivial ist, ein Unternehmen konsequent kundenorientiert zu gestalten.

Warum wird "Tante Emma" heute immer häufiger beispielhaft angeführt, wenn es darum geht, die besondere Qualität von Kundenbeziehungen zu beschreiben?

Weil das System von "Tante Emma", nämlich jeden Kunden persönlich zu kennen, für Ihr Unternehmen auch heute noch Gültigkeit hat?

Ja.

Die natural computing GmbH unterstützt Sie bei der Gestaltung und Umsetzung Ihrer Customer Relationship-Strategie sowie der passenden Organisation und dem Einsatz der entsprechenden IT-Systeme. Dabei ist die Verbindung von Unternehmens- und IT-Systemberatung der Ansatz, um ein harmonisches Zusammenspiel aller Komponenten zu erreichen.

CRM

Trotz großer Kundenzahlen ist die herausragende Stellung jeder einzelnen Kundenbeziehung für ein Unternehmen von besonderer Bedeutung. Der Kunde erwartet, neben einem guten Preis, eine auf seine individuellen Bedürfnisse abgestimmte Leistung.

Customer Relationship Management

Software

Der Einsatz neuer Technologien eröffnet Ihrem Unternehmen vielfältige Möglichkeiten und Chancen.

Gegenwärtig werden Sie mit vielen Schlagworten konfrontiert und haben die Wahl zwischen unterschiedlichsten Softwareprodukten.

Dabei geben die Anforderungen Ihrer Kunden und Ihre innovativen Strategien vor, welche Lösungen für Ihr Unternehmen von Bedeutung sind.

Die natural computing GmbH als kompetenter Partner für Softwarelösungen berät Sie und entwickelt projektbezogen für Ihre Fragestellungen maßgeschneiderte Individualsoftware für den 'Business to Business'-Bereich.

Unsere Kernkompetenz liegt in der Erstellung plattformunabhängiger Datenbankapplikationen unter Verwendung der Programmiersprache JAVA™.

Aus unseren Erfahrungen im eCommerce und mit Webapplikationen folgern wir für den B2B-Bereich: "Business needs Business Applications".

Ebenso unterstützen wir Sie bei der Integration von Standardsoftware in Ihre Anwendungslandschaft und schaffen intelligente Schnittstellen.

Middleware

Ihre Aufgabenstellung und Ihr Wissen gepaart mit unseren Kenntnissen, Erfahrungen und Fähigkeiten sind Garant für optimale Ergebnisse.

Entwicklung

Was braucht ein Desktop-Arbeitsplatz, um für den Mitarbeiter als taugliches Werkzeug zur Erledigung der an ihn gestellten Aufgaben bestens gerüstet zu sein?

Wie muss ein solcher Arbeitsplatz aus Sicht des Unternehmens beschaffen sein?

Dick oder Dünn?

In der Vergangenheit konnte man sich für Terminals, Network Computer (NC) oder für Personal Computer (PC) entscheiden, wenn ein Arbeitsplatz für einen Mitarbeiter ausgestattet werden sollte.

Dünn sind dabei in der Regel die Terminals sowie die NC, da sie nur eine Leistung, den Zugriff auf den Zentralrechner, bereitstellen.

Dünn allerdings auch, was die Total Cost of Ownership (TCO), insbesondere den Aufwand für Wartung, Support und die Anforderungen der Software an die Hardware betrifft.

Dick ist der PC dagegen. Seine Leistungsfähigkeit, der Möglichkeit individuellen Arbeitsplatzanforderungen mit individuellen Softwarelösungen zu entsprechen und seine Unabhängigkeit im Einsatz zeichnen ihn aus.

Dick ist in der Regel aber auch der Aufwand, der für solche einzelnen Arbeitsplätze in einem Netzwerk zu erbringen ist. Sei es aufgrund der rasenden "Alterung" der eingesetzten Hardware, der Stabilität der Installationen, oder aufgrund der individuellen Eingriffe der Nutzer.

.DESKTOP

Der natural.DESKTOP ist als linux-basierter Client für den 'Plug and Play'- Einsatz in unterschiedlichsten Host-Umgebungen konzipiert.

natural

Mit unseren linux- und javabasierten Produkten stellen wir intelligente ThinClient-Technologie für Unternehmen mit heterogenen Netzwerken und verteilten Standorten zur Verfügung. Dabei haben unsere Produkte das Beste aus Dick und Dünn zu bieten, ohne mit deren Nachteilen behaftet zu sein.

Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationserstellung, eMail und eine Vielzahl weiterer Funktionalitäten kann den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt werden. Dabei erfolgt die Datenhaltung ausnahmslos zentral auf dem Host.

.manager

Für eine einfache und zentrale Administration der natural.DESKTOPs sorgt der natural.DESKTOP.manager. Mit seiner Hilfe optimieren Sie Ihren Administrationsaufwand und unterstützen Ihre Mitarbeiter durch ein wertvolles Werkzeug, um im täglichen Einsatz das Funktionieren aller Arbeitsplätze zu gewährleisten. Er ist javabasiert und damit plattformunabhängig lauffähig.

"Your single point of control."

.server

Ergänzend oder alternativ zu Ihrer bestehenden Host- bzw. Serverarchitektur werden über den natural.DESKTOP.server alle, mehrere oder nur einzelne Dienste für die natural.DESKTOP-Umgebungen zur Verfügung gestellt.

Gerne beraten wir Sie in der Netzwerkgestaltung.

Über

Die natural computing GmbH wurde zu Beginn des Jahres 2001 gegründet.

Fünf Personen haben sich zusammengefunden, um ihre Kenntnisse und Fähigkeiten aus den verschiedensten Bereichen und Unternehmen zu einem ganzheitlichen Ansatz für Beratung, Softwareauswahl, Softwareentwicklung und Implementierung zu bündeln.

Wir wollen einen wesentlichen Beitrag für Ihr Unternehmen in seiner konsequenten Ausrichtung auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden leisten.

Erfahrungen aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln, auf ein Unternehmen und aus einem Unternehmen heraus, gewährleisten Ihnen das notwendige Know-How zur erfolgreichen Umsetzung von IT-Projekten, CRM-Implementierungen oder individuellen Softwarelösungen.

Uns

Adresse

natural computing GmbH
Martener Str. 535
44379 Dortmund

Telefon: (+49) 231/61048-50
Telefax: (+49) 231/61048-40
eMail: info@natural-computing.de
<http://www.natural-computing.de>